

СТАЦИОНАР: ЛЕЧЕБНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

« 09 » января 2013 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в ФГУП «Новосибирское ПРОП» Минтруда России (далее - Предприятие).

1.2. Предприятие оказывает платные медицинские услуги населению в соответствии с Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «Закон о защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006, на основании Лицензии, разрешающей осуществление медицинской деятельности, и Положения о медицинской деятельности Предприятия, утвержденного директором.

1.3. Предприятие оказывает платные медицинские услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Структурное подразделение предприятия - Служба сопровождения пациента обеспечивает посетителей бесплатной информацией о режиме работы специалистов и подразделений, о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о льготах для отдельных категорий граждан, о порядке оплаты, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведениями о квалификации специалистов, о контролирующих организациях с указанием их адресов и телефонов. Данная информация размещается в доступном для обозрения месте.

1.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде амбулаторно-поликлинической и стационарной медицинской помощи в рамках договоров с физическими и юридическими лицами, в дальнейшем Заказчиками. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменном виде. В договоре регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Устная форма договора в соответствии с п.2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно. Доказательством заключения устного договора является кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуги, а доказательством ее предоставления данные о факте оказания услуги.

1.6. Оказываемые Предприятием медицинские услуги не финансируются в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

1.7. Предприятие обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

1.8. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с прейскурантом, утвержденным директором Предприятия.

1.9. Предприятие несет ответственность за деятельность по оказанию платных медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ об охране здоровья граждан и другими действующими нормативными актами.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Пациенты при обращении за предоставлением платной медицинской помощи должны предъявить документы, удостоверяющие личность.

2.2. Оказание амбулаторных платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи в соответствии с графиком приема специалистов, утвержденным заместителем директора по медицинской деятельности – главным врачом.

2.3. Предварительная запись на прием осуществляется в регистратуре Поликлиники, как при очном обращении, так и по телефону путем внесения информации в компьютерную базу данных.

2.4. Пациенты, направленные специалистом в ходе консультации на дополнительное обследование (рентген, МРТ и др.), имеют право на повторный бесплатный прием в течение 30 дней. По истечении указанного срока консультация специалиста оказывается на платной основе.

2.5. Повторный бесплатный прием (с результатами дополнительного обследования) осуществляется по предварительной записи в регистратуре.

2.6. Повторный бесплатный прием (с результатами дополнительного обследования) может осуществляться без предварительной записи только после согласования с врачом, в конце приема специалиста и в порядке живой очереди.

2.7. В случае если специалист-консультант считает, что пациенту необходима консультация другого специалиста, пациент может быть перенаправлен к рекомендуемому специалисту в течение 14 дней, доплатив разницу в стоимости услуг (если таковая имеет место).

2.8. Решение о госпитализации больного для оказания платных медицинских услуг принимается согласно Положению «О порядке госпитализации пациентов в стационар».

2.9. Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги: назначения, предписания, рекомендации специалистов, оказывающих медицинскую помощь, а также в указанных целях своевременно предоставлять специалисту необходимую информацию.

2.10. Предприятие не несет ответственности за возможные осложнения, развившиеся по вине пациента.

2.11. Предприятие вправе привлекать к оказанию услуги специалистов лечебно-диагностические возможности других медицинских организаций на основе заключенных договоров.

2.12. Оказываемая платная медицинская услуга считается завершенной при выдаче пациенту Врачебного заключения, Выписного эпикриза или результата исследования.

2.13. Учет больных ведется отдельно по амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи.

2.14. Амбулаторная карта и медицинская карта стационарного больного относятся к первичной медицинской документации, хранятся в архиве Предприятия и пациентам не выдаются. По письменному заявлению пациента выдается заверенная копия амбулаторной карты или медицинской карты стационарного больного.

2.15. Данные об объеме помощи и ее стоимости предоставляются в сроки и по формам, предусмотренным договорами на оказание платных медицинских услуг.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата за предоставляемые медицинские услуги производится до начала оказания платной медицинской услуги безналичным платежом путем перечисления денег на расчетный счет Предприятия, указанный в договоре, либо путем внесения денежных средств в кассу Предприятия.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Взаимоотношения Предприятия, Заказчиков и Пациентов в системе предоставления платных медицинских услуг регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Предприятие несет ответственность перед Пациентом и Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

4.3. Претензии и споры, возникшие между Пациентом, Заказчиком и Предприятием, решаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. При поступлении жалобы Пациента на некачественное оказание медицинской услуги, последующие случаи оказания услуг на предприятии производятся комиссионно.

4.5. Предприятие освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.6. Настоящее Положение утверждается приказом директора Предприятия и пересматривается, исходя из изменения норм действующего законодательства и локальных актов предприятия.